

# MENTIONS LÉGALES / Mille et une Bougies/ 2023 Résumé de notre Politique en matière de retours

- Une fois que votre commande est passée, elle sera expédiée sous 48H/72H (jours ouvrables).
- Paiement en CB & PayPal uniquement.
- Aucune annulation sera possible dès que la commande sera expédiée. (Aucun remboursement sous 10 jours – voir mention à cet effet).
- Un numéro suivie vous sera délivré lors de l'étiquetage.
- Nous ne sommes ni responsable de casse, perte ou de vol par les livreurs une fois la commande expédiée.
  - Nous ne sommes pas responsable du retard des différents transporteurs, nous ne sommes pas les livreurs. Une fois que le colis est déposé nous n'en sommes plus responsable.
- Si le statut de livraison ne change pas sous 7 jours, veuillez nous contacter par email pour essayer d'en savoir plus auprès du service de livraison.
- Nous ne remboursons pas une commande s'il y a litige, nous attendons la fin du litige pour procéder au remboursement entier de la commande.
  - Pour toute question, veuillez [nous contacter](mailto:milleetunebougies.pro@gmail.com) par email [milleetunebougies.pro@gmail.com](mailto:milleetunebougies.pro@gmail.com)

## • **Instructions relatives au Retour de marchandises**

- Nous ne faisons pas de retour de marchandises. Chaque article est unique.
- S'il y'a de la casse dans votre colis, veuillez nous prendre en photo le/les articles concernés et nous vous rembourser le produit. Le remboursement sera effectué par AVOIR, PAYPAL ou virement bancaire.
- Nous remboursons seulement les articles, les frais de ports ne sont pas remboursables. Pour toute requête : [milleetunebougies.pro@gmail.com](mailto:milleetunebougies.pro@gmail.com)

## • **Conditions Générales de Vente de Mille et une Bougies**

Merci de votre intérêt pour nos créations ! Vous trouverez ci-dessous les Conditions Générales de Vente s'appliquant à votre achat, qui visent à expliciter vos droits. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter, nous nous ferons un plaisir de vous expliquer leur fonctionnement.

Nous espérons que vos achats se dérouleront bien !

## • **Généralités**

Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent quand vous passez une commande auprès de Mille et une Bougies sur [milleetunebougies.com](http://milleetunebougies.com)

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, vous confirmez avoir plus de 18 ans ou avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal. Vous vous engagez également à respecter ces Conditions Générales de Vente.

Nous vendons les créations dans différents pays, aussi ces Conditions

Générales de Vente sont-elles prévues pour s'appliquer dans le monde entier. Il est toutefois possible que des lois supplémentaires s'appliquent selon le pays où vous vivez. Nous respectons ces lois applicables, et aucune disposition de ces Conditions Générales de Vente ne saurait être perçue comme une limitation de vos droits, si les lois concernées vous offrent des droits plus importants que ceux indiqués dans les conditions présentées ici.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, vous comprenez et acceptez que toute commande, tout achat ou toute transaction se fait exclusivement entre l'Entreprise et le Client.

## • **Commandes, etc.**

Lorsque vous recevez une confirmation de commande de notre part, cela signifie que votre commande a été acceptée et qu'un contrat d'achat a été réalisé. Nous vous recommandons de conserver la confirmation de commande pour tout contact à venir avec nous. Nous pouvons rejeter une commande pour diverses raisons, par exemple si vous fournissez des données personnelles incorrectes ou si vous avez un passif de non-paiement de dettes.

**Si vous souhaitez annuler votre commande, veuillez nous contacter rapidement.**

Dans cette éventualité, nous remboursons tout paiement effectué. Les commandes sont expédiées rapidement.

Nous pouvons annuler une commande en cas de rupture de stock concernant les produits commandés. Nous remboursons alors tout montant payé et vous informons de l'existence de produits équivalents si ces derniers sont disponibles.

Les produits commandés demeurent notre propriété jusqu'à ce que nous ayons reçu le paiement complet correspondant à leur vente.

## • **Informations client, etc.**

Vous êtes responsable de l'exactitude des données personnelles que vous nous fournissez. Vous êtes responsable de tous les achats effectués avec

vos identifiants de connexion. Assurez- vous donc de garder secrets vos identifiants de connexion et empêchez toute personne non autorisé d'y accéder. N'hésitez pas à nous contacter si vous suspectez une personne non autorisé d'avoir obtenu un accès à vos identifiants de connexion.

## • **Prix, frais, etc.**

Les prix indiqués s'appliquent aux commandes passées sur le site . Tous les prix sont exprimés dans la devise indiquée sur le site Web et incluent la TVA lorsque cela est précisé (néanmoins, selon votre pays de résidence, la TVA peut ne pas s'appliquer à votre achat). Sauf indication contraire sur le site , les prix ne comprennent pas les frais de paiement ou d'envoi, qui sont indiqués séparément. Notez également que des frais locaux (comme les frais de conversion de devises, les frais de cartes de paiement ou de crédit, les taxes de vente, les droits de douane, etc.) peuvent s'appliquer, en fonction des réglementations locales de votre pays de résidence. Ces frais sont à votre charge et ne feront pas l'objet d'un remboursement de notre part.

## • **Envoi et livraison**

Les produits en stock sont généralement fournis dans les délais indiqués . Le délai de livraison estimé d'une commande est indiqué dans la confirmation de commande. En cas de retard dans la livraison, nous vous en informerons et continuerons d'assurer le suivi de votre commande.

- Livraison COLISSIMO domicile
- Livraison UPS domicile
- LIVRAISON MONDIAL RELAY
- Livraison CHRONO RELAY
- Livraison COLIS PRIVÉ (point relais)
- Livraison RELAIS COLIS

Selon la méthode de livraison choisie, il peut vous être demandé de vous rendre sur un lieu de livraison précis pour récupérer la commande. Vous

devrez vous y présenter dans les délais indiqués dans l'avis de livraison. (7 à 14 jours maximum selon les lieux). Si vous ne récupérez pas la livraison dans les temps, la commande sera directement renvoyée vers nous.

## • **Droit de rétractation**

Vous pouvez annuler votre commande en nous prévenant sous 24H maximum si celle ci n'est pas marqué comme expédiée, nous ne remboursons pas après vous avoir donner le numéro de suivi colis. Lorsque vous procédez à une rétractation, nous remboursons le prix de la commande entière.

## • **Garantie et réclamations**

Vous devez nous informer de votre réclamation en indiquant votre nom, votre adresse physique, votre adresse de courriel, votre numéro de commande ainsi qu'une description des produits faisant l'objet de la réclamation, par exemple en utilisant le formulaire en ligne sur le site . Vous devez également effectuer la réclamation le plus vite possible après la découverte du défaut.

En présence de produits défectueux, nous vous rembourserons conformément à la législation applicable concernant la protection des consommateurs et prendrons en charge le coût du retour des produits. Nous nous efforçons de procéder à ces remboursements dans les 30 jours à compter de la réception d'une réclamation et de l'identification de la nécessité de procéder à un remboursement, mais ce délai peut être supérieur en fonction de la nature du produit. Nous nous efforçons aussi de respecter les recommandations relatives aux produits défectueux émises par les autorités nationales de protection des consommateurs. Le remboursement sera effectué avec la même méthode de paiement que celle que vous avez utilisée pour payer la commande des produits concernés par la réclamation, sauf accord contraire.

## • **Limitation de la responsabilité**

Dans la mesure où la loi applicable ne mentionne pas de dispositions contraires, notre responsabilité est limitée aux dommages directs et en aucun cas aux dommages indirects, tels qu'une perte de revenus, etc.

## • **Droits de propriété intellectuelle**

Le site Web et son contenu nous appartiennent ou appartiennent à nos donneurs de licences et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et au marketing. Cela signifie que les marques, les noms d'entreprises, les noms de produits, les images et les graphismes, la conception du site, sa mise en page et les informations sur les produits, services et d'autres contenus ne doivent pas être copiés ou utilisés sans notre autorisation écrite préalable.

## • **Renonciation**

Nous nous réservons la possibilité que notre site Web comporte des erreurs, par exemple des erreurs concernant des images ou des erreurs typographiques, notamment des erreurs dans des descriptions de produits ou des spécifications techniques, des prix inexacts ou des informations incorrectes concernant la disponibilité d'un produit dans le stock. Nous sommes habilités à corriger toute erreur évidente et à modifier ou mettre à jour à tout moment les informations publiées sur le site Web en conséquence.

Les images sur le site sont uniquement prévues à des fins d'illustration et ne constituent pas une garantie du nombre exact de produits que vous pourriez recevoir en passant une commande, ni de l'apparence exacte, du fonctionnement ou de l'origine des produits.

# • **Modifications des Conditions Générales de Vente**

Nous sommes susceptibles de modifier ces Conditions Générales de Vente à tout moment. Nous publierons ensuite les Conditions Générales de Vente modifiées sur notre site.

## • **Droit applicable et litiges**

Dans l'éventualité d'un litige, nous nous efforçons de respecter toute décision prise par les autorités nationales de protection des consommateurs.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'application de ces Conditions Générales de Vente sera régi et interprété en vertu des lois du pays ou de l'État où nous menons nos activités et sera soumis à la compétence non exclusive du tribunal du lieu de constitution de notre entreprise.

« Compétence non exclusive » signifie que vous avez la possibilité de présenter une réclamation contre nous dans un autre pays si la loi applicable le permet.

C'est tout ! Nous espérons que vos achats se dérouleront bien !

Ces Conditions Générales de Vente ont été modifiées par Mille et une Bougies le 29/07/2023 à 11h pour le site <http://milleetunebougies.com>